

## Condizioni generali di vendita

### 1. Definizioni:

Al fine delle presenti condizioni di vendita, i termini sotto elencati avranno il significato attribuito:

- “FGS Srl” si intende FLUID GLOBAL SOLUTIONS Srl;
- “Ordine” si intende qualsiasi ordinativo ricevuto da FGS Srl a mezzo fax o posta elettronica oppure mediante comunicazione telefonica e/o verbale da parte del cliente;
- “Cliente” si intende qualunque società, ente o entità giuridica che intenda acquistare prodotti/servizi da FGS Srl;
- “Prodotto” si intende qualsiasi bene e/o servizio fornito da FGS Srl;
- “Vendita” si intende ciascun contratto di vendita concluso tra FGS Srl e il Cliente.

### 2. Scopo:

Le condizioni generali di vendita di prodotti sono da considerarsi vincolanti per il cliente e sono applicate a tutte le vendite effettuate da FGS SRL. In caso di conflitto tra le singole clausole prevarranno quelle singolarmente sottoscritte nel seguente documento o diversamente quelle accordate per accettazione dal cliente mediante conferma d’ordine inviata da FGS SRL. Le seguenti condizioni di vendita sono soggette a cambiamento senza preavviso e hanno validità 30gg dalla trasmissione al Cliente da parte di FGS Srl.

### 3. Conferma d’ordine:

L’unica conferma d’ordine valida è quella inviata da FGS Srl via email o fax mediante modulo di Conferma d’Ordine al Cliente. L’ordine si intende accettato in automatico dopo le 24 ore trascorse dalla trasmissione, dopo di che gli ordini accettati da FGS Srl non possono essere annullati dal Cliente a meno di un consenso scritto da parte di FGS Srl.

### 4. Consegna:

I termini di consegna sono indicativi e in ogni caso decorrenti dal giorno della data di ricevimento dell’ordine. Il termine di consegna indicato nella Conferma d’Ordine si intende il giorno di partenza dei Prodotti dai magazzini FGS Srl e ad eccezione di quanto eventualmente concordato per iscritto tra le parti, FGS Srl consegnerà i prodotti franco proprio stabilimento, così come definito negli INCOTERMS pubblicati dalla Camera di Commercio internazionale e nella versione più aggiornata.

FGS Srl non sarà considerata responsabile di ritardi o della mancata o parziale consegna in caso di eventi esterni o estranei al controllo di FGS Srl come ritardi dipendenti da scioperi, serrate, interruzioni o sospensioni del trasporto, in caso di forza maggiore, in caso di ritardo da parte del cliente della comunicazione imprecisa o mancante di dati tecnici fondamentali per il completamento dei prodotti, in caso di difficoltà nell’ottenere materie prime o semilavorate da parte dei propri fornitori; gli eventi citati sono solo esempi il cui verificarsi non darà diritto al Cliente di richiedere il risarcimento degli eventuali danni o indennizzi di alcun genere.

#### 5. Prezzi:

Il prezzo espresso da FGS Srl è valido solo per la Conferma d'Ordine alla quale fa riferimento e non è vincolante per Ordini futuri, i prezzi si intendono non comprensivi di prestazioni o oneri non specificati o menzionati nella Conferma d'Ordine e comunque non comprendono le imposte in vigore nel luogo di destinazione.

#### 6. Trasporti:

Eccetto quanto diversamente concordato tra le parti il trasporto è da intendersi sempre a spese e rischio del cliente, anche nel caso di merce venduta in porto franco a domicilio. In virtù di quanto citato FGS Srl non risponderà di rotture, avarie, danneggiamenti o perdite. In ogni caso il destinatario dovrà rivalersi sulla società o sul vettore che avrà effettuato il trasporto. A meno che diversamente concordato tra le parti, i trasporti inferiori alle 100,00 € (Euro), sono da intendersi sempre a carico del cliente

#### 7. Imballo:

Salvo accordi diversi tra le parti i costi di imballaggio saranno calcolati al 2% del valore netto dell'ordine, nel caso in cui il valore della merce fosse inferiore alle 100,00 € (Euro) saranno addebitati 2,00 € (Euro)

#### 8. Garanzia:

FGS Srl garantisce i propri prodotti come descritto nella garanzia specifica visibile e scaricabile sul proprio sito internet all'indirizzo [www.fgsolutions.eu/](http://www.fgsolutions.eu/). La garanzia è valida solo nel caso di accertato difetto del materiale o della lavorazione, sono in questo caso FGS Srl provvederà, come garanzia, alla sostituzione o alla nuova fornitura. La garanzia verrà a cessare nel momento in cui i prodotti non siano stati conservati adeguatamente oppure siano stati manomessi o modificati senza il consenso di FGS SRL e nello specifico dei casi:

- 1) negligenze o altri atti impropriamente posti in essere dal cliente, dai suoi dipendenti o da terzi da esso incaricati.
- 2) Installazioni eseguite impropriamente dal cliente o dai suoi ausiliari.
- 3) Alterazioni o interventi ad opera di terzi non autorizzati da FGS Srl sui prodotti forniti da quest'ultima.

In particolare, la garanzia non copre difetti o i vizi derivati o connessi al normale deperimento o uso del materiale, né copre il cattivo uso o distorto uso dei pezzi oggetto della fornitura né l'omessa o cattiva manutenzione da parte del cliente o dei suoi ausiliari; La garanzia non opera nel caso venga adoperato materiale inservibile o facilmente deperibile. Eventuali spese di personale o professionisti che verranno richiesti ad intervenire sulle non conformità saranno a carico del Cliente, così come i trasporti.

4) I pezzi di ricambio o le parti acquistate presso terzi saranno soggetti alla garanzia prestata dal costruttore e/o rivenditore.

#### 9. Limitazioni di responsabilità:

FGS Srl non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per danni ai beni ivi inclusi dei danni relativi a prodotti o parti riparate o mantenute dal cliente. In nessun caso sarà tenuta a rispondere per i danni indiretti tra i quali la perdita di guadagno e/o profitto del cliente per inutilizzabilità delle attrezzature oggetto di riparazione e/o manutenzione, o di ogni altra conseguenza indiretta specifica, contingente e/o accidentale estranea o connessa all'operato della FGS Srl fatta eccezione per il caso di dolo.

In nessun caso FGS Srl potrà essere ritenuta responsabile per i danni non prevedibili da FGS Srl al momento della conclusione del contratto. FGS Srl non è responsabile per i danni derivanti da lavori effettuati dal cliente o da terze parti anche se eseguiti con l'assistenza di FGS Srl. FGS Srl risponde dei danni diretti derivanti dal lavoro svolto dal proprio personale o da lavori svolti da terzi dietro stretta istruzione di personale FGS Srl. In ogni caso la responsabilità di FGS Srl non potrà eccedere 1/3 del prezzo pattuito nel contratto.

#### 10. Copertura assicurativa:

FGS Srl ha stipulato con Zurich Insurance plc la Polizza Responsabilità Civile per aziende meccaniche n.288A4833 per la copertura dei rischi relativi a danni a terzi dai seguenti prodotti: compressori, pompe e loro componenti, tenute meccaniche. Le garanzie di polizza sono prestate sino ad un massimale per sinistro pari a 2 milioni per danni diretti verso terzi. FGS Srl potrà pertanto essere chiamata a rispondere a titolo di risarcimento nei soli limiti di copertura assicurativa. Non potrà essere chiamata a rispondere per somme diverse e/o eccedenti quelle coperte da polizza.

#### 11. Pagamenti

I pagamenti devono pervenire direttamente alla nostra sede e comunque seguendo le nostre indicazioni e devono essere effettuati in Euro. Nel caso di ritardi nei pagamenti FGS Srl può decidere di sospendere e/o annullare le forniture in corso e cambiare le condizioni commerciali. Se il ritardo del pagamento da parte del cliente supererà i 60 gg (giorni) FGS Srl applicherà una percentuale di interessi pari al 7% sull'importo dovuto, sommando gli eventuali costi legali.

**12. Privacy:**

I dati personali forniti dal cliente vengono trattati in ottemperanza a quanto previsto dalla legge sulla privacy. I predetti dati verranno trattati con procedure idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Il trattamento avverrà per fini commerciali nell'ambito ed in funzione dell'esecuzione della stipula di contratti.

I dati personali potranno essere comunicati a terzi in Italia o all'estero per il conseguimento dei fini sopra indicati. Gli interessati hanno diritto di

- a) avere conferma dell'esistenza di eventuali trattamenti di dati personali che li riguardano
- b) di ottenere la cancellazione, la trasformazione, l'aggiornamento, la rettificazione e/o l'integrazione dei dati medesimi,
- c) di opporsi al trattamento di dati personali ai fini di informazione commerciale e di invio di materiale pubblicitario.

**13. Legge applicabile e Foro competente:**

Tutti i contratti conclusi sulla base delle presenti condizioni generali sono regolati dalla legge italiana. Qualunque controversia dovesse insorgere tra le parti in ordine alla validità interpretazione esecuzione delle presenti condizioni generali ed ai contratti stipulati sulla base delle medesime, comunque ad essi attinenti, sarà sottoposta alla competenza esclusiva del foro della Spezia.

Ai sensi degli art 1341 e 1342 c.c. dichiaro di aver letto le condizioni generali sul sito di Fluid Global Solutions srl e dichiaro di approvare per iscritto le singole clausole: 8 (Garanzia) 9 (Limitazioni di responsabilità); 10 (copertura assicurativa); 13 ( Legge applicabile e Foro competente).

La Spezia, 28.08.2018